Zapotlanejo, Jalisco, Diciembre 18 del 2015

**PLAN GENERAL DE GOBIERNO**

**ZAPOTLANEJO, JALISCO.**

**Agenda estratégica.**

Gobernar es construir alianzas, generar consensos, ejecutar la idea inspiradora por la que se ha luchado para tener la oportunidad histórica de dirigir democráticamente los intereses sociales, económicos, educativos y culturales, para el desarrollo de nuestro municipio.

Una vez integrado el equipo de trabajo con una estructura orgánica innovadora y acorde al desarrollo de la zona metropolitana, se tiene la certeza de establecer acciones estratégicas viables, que lleven a los Zapotlanejenses a mejores estadios y oportunidades de desarrollo para todos.

Esta nueva estructura orgánica está dada en consenso con los municipios metropolitanos, estrategia que permite homologar programas y presupuestos y cuantificar avances y encontrar oportunidades para generar buenas acciones de gobierno.

**Unidad de medios de comunicación**

Estrategia de enlace ciudadano para recibir recomendaciones y sugerencias e informar oportunamente de decisiones, acciones, logros y problemática social que por su naturaleza requiere la corresponsabilidad ciudadana, de tal suerte que la percepción ciudadana con respecto al desarrollo de su municipio y desempeño de sus autoridades se lo más apegado a la realidad existente en ese momento.

- Comunicación, Redes sociales y Vinculación Ciudadana.

1 Documentación de eventos y obras (video, foto, documento escrito)

2 Multimedia

3 Medios masivos por Televisión y Radio

4 Archivo y banco de datos.

***Ejes de buen gobierno:***

***Dimensión del Bienestar Social***



**Primer eje:**

**Comunidad Dinámica e Ilustrada:**

Promueve, diseña y ejecuta estrategias para la formación de ciudadanía, la construcción de comunidades y el fortalecimiento del tejido social. Fomentará la participación ciudadana en el diseño de programas y proyectos que mejoren la calidad de vida de las familias de Zapotlanejo. Serán el deporte, la cultura, la recreación, la educación y la salud las principales herramientas para el logro de sus fines: más ciudadanos plenos y mejores comunidades.

1. Desarrollo Social

1.1 Pobreza

1.2 Educación y cultura

1.3 Salud

1.4 Grupos vulnerables

1.5 Igualdad de género

1.6 Juventud, deporte y recreación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **1.1 Pobreza** | Contribuir a disminuir la pobreza mediante el financiamiento de servicios públicos, obras, acciones e inversiones que beneficien directamente a la población  vulnerable, mediante la colaboración en los programas federales y estatales de asistencia social y de desarrollo comunitario. | Tasa de abatimiento de pobreza | Mayor al promedio nacional registrado en el periodo. |
| **1.2**  **Educación y**  **cultura** | Elevar la calidad y cobertura de la educación básica mediante una mayor inversión en infraestructura básica educativa y en acciones de promoción de la cultura. | Inversión per  cápita en  educación y  cultura con la finalidad de concluir la  infraestructura  en educación básica. | La inversión en educación y cultura es mayor o igual a $142 por habitante. |
| **1.3**  **Salud** | Garantizar el derecho a la  protección de la salud mediante  una mayor inversión en infraestructura básica y en acciones de promoción de la salud. | Inversión per  cápita en salud. | La inversión en salud es mayor o igual a $127 por habitante. |
| **1.4**  **Vivienda** | Satisfacer la demanda de vivienda digna de la población municipal a través de la coordinación con las autoridades federales y  estatales en la promoción  de desarrollos habitacionales de interés social, programas de mejoramiento de la vivienda y lotes con servicios. | Inversión per  cápita en vivienda con la ﬁnalidad de promover programas de mejora de vivienda: piso, techo, baño y cuarto adicional. | La inversión en vivienda es mayor o igual a $150 pesos por habitante. |
| **1.5**  **Igualdad de**  **género** | Incluir la equidad de género como estrategia transversal en las políticas públicas municipales para contribuir a la equidad en el acceso a las oportunidades de desarrollo. | Mujeres con al menos educación secundaria completa. | El porcentaje de mujeres con al menos educación secundaria completa es mayor o igual a 25%. |
| **1.6 Medio**  **Ambiente** | Promover el aprovechamiento sustentable y la preservación o en su caso, la restauración de los recursos naturales (aire, agua, suelo, flora y fauna) a cargo del municipio, a fin de garantizar, en concurrencia con los otros órdenes de gobierno, un medio ambiente sano. | Inversión per cápita en ecología, con la finalidad de coadyuvar a la preservación del medio ambiente. | Mayor o igual a $64 pesos por habitante |

**Segundo Eje:**

**Concordia y Cuidado de la Sociedad.**

Diseñado para mantener un clima de seguridad y paz social, promotor de la armonía y el respeto entre los ciudadanos, dirigido a la prevención de riesgos y el fomento de los valores de convivencia, con estricto apego a la legalidad y respeto a los Derechos Humanos. Trabajará para mejorar las vialidades, la accesibilidad y movilidad, la prevención de los accidentes y violencias y la salvaguarda de la integridad de las personas y sus bienes.

2. Seguridad Pública

2.1 Seguridad pública

2.2. Movilidad

2.3. Protección ciudadana

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **2.1**  **Seguridad**  **pública** | Abatir la incidencia de delitos del fuero común en el municipio, de manera coordinada con el estado y la Federación. | Tasa de abatimiento de la incidencia delictiva. | La tasa de abatimiento de la incidencia delictiva es mayor a 0 %. |
| **Policía**  **preventiva** | Contar con un cuerpo profesional de policía para la prevención del delito, acorde al tamaño poblacional. | Tasa de crecimiento  anual del  índice de policías  operativos por  cada 1000  habitantes. | Mayor o igual a 20 %. |
| **Tránsito** | Reducir la siniestralidad de  tránsito en el municipio, mediante un adecuado funcionamiento de las arterias viales y del flujo vehicular. | Tasa de  abatimiento del  índice de siniestralidad (accidentes) de tránsito. | La tasa de abatimiento del índice de siniestralidad es mayor a 0 %. |

**Dimensión de la Equidad Social**



**Tercer eje:**

**Bienestar Económico y Cohesión Social.**

Es una estrategia sectorial para fomentar el crecimiento económico las inversiones productivas y el aprovechamiento sustentable de los recursos económicos, naturales y humanos, cuyo objetivo central es aumentar las capacidades y oportunidades de las personas, para que las familias de Zapotlanejo alcancen una mejor calidad de vida, en condiciones de igualdad social.

3. Desarrollo Económico

3.1 Empleo

3.2 Industria, comercio y servicios

3.3 Agricultura, ganadería, forestal y pesca

3.4 Turismo

3.5 Comunicación terrestre y transporte público

3.6 Conectividad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **3.1Empleo** | Incrementar el empleo formal  en el municipio, a través de la  coordinación con el estado  y la federación en la creación y aprovechamiento de las fuentes de trabajo. | Generación de empleos formales. | La tasa de crecimiento de la creación de empleos formales es mayor o igual a 5%. |
| **3.2**  **Industria,**  **comercio y**  **servicios** | Atraer y retener inversión en el sector industrial, comercial y de servicios en el municipio, mediante programas municipales de mejora regulatoria, difusión, ordenamiento y promoción comercial y de servicios locales, en coordinación con los distintos órdenes de gobierno. | Atracción y  retención de  inversión en el sector industrial, comercial y de servicios. | La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%. |
| **3.3**  **Agricultura,**  **ganadería,**  **forestal y**  **pesca** | Atraer y retener inversión en los sectores agropecuario, ganadero, forestal y pesquero mediante programas municipales de productividad, aprovechamiento sustentable y promoción de productos locales en coordinación con los distintos órdenes de gobierno. | Atracción y retención de inversión en el sector primario con el fin de incrementar la producción. | La tasa de crecimiento de la creación o retención de unidades económicas es mayor a 0%. |
| **3.4**  **Turismo** | Incrementar la actividad  turística en el municipio  mediante programas de promoción y aprovechamiento sustentable de sus atractivos turísticos. | Flujo de turistas en el municipio. | La tasa de crecimiento del flujo de turistas es mayor a 0%. |
| **3.5**  **Comunicaciones**  **y**  **transporte**  **público** | Mejorar la comunicación terrestre al interior del municipio, mediante la  construcción de caminos intremunicipales y asegurar la cobertura en el servicio de transporte urbano. | Cobertura de localidades con caminos transitables a la cabecera municipal. | Mayor o igual a 90%. |
| **3.6**  **Conectividad** | Contribuir a la reducción de la brecha digital, mediante la provisión de acceso a internet en los sitios y espacios públicos. | Porcentaje de  sitios y espacios públicos  conectados a  Internet | Mayor o igual a 50% |

**Cuarto Eje:**

**Vida y Medio Ambiente Sustentable.**

Estrategia que se traduce en la garantía de los servicios básicos fundamentales de todo ciudadano, que le pertenecen por la sola razón de su dignidad: uso y consumo de agua limpia; conservación y mantenimiento de alcantarillado y drenajes; separación, recolección y disposición de residuos; aseo de la ciudad; mantenimiento de edificios públicos y patrimoniales; cuidado de parques, jardines y unidades deportivas; alumbrado público; rastro municipal; y mantenimiento de nuestros cementerios.

4. Servicios Públicos

4.1 Mantenimiento de calles

4.2 Agua potable

4.3 Drenaje y alcantarillado

4.4 Aguas residuales

4.5 Limpieza

4.6 Residuos sólidos (recolección, traslado, tratamiento y disposición final)

4.7. Parques y jardines

4.8 Alumbrado público

4.9. Mercados y centrales de abasto

4.10 Panteones

4.11 Rastro

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **4.1**  **Mantenimiento**  **de calles** | Mantener en condiciones óptimas las arterias viales existentes en el sistema vial que permitan la movilidad y comunicación terrestre de la población. | Cobertura de  mantenimiento | La cobertura de mantenimiento  preventivo y correctivo es:  Sistema de bacheo: Mayor o igual  a 80%.  Sistema de riego de sello: Mayor o igual a 25%. |
| **4.2**  **Agua potable** | Abatir el déficit en el servicio de agua potable en viviendas particulares. | Tasa de abatimiento de la carencia del servicio de agua potable en las viviendas particulares.  Autonomía financiera del sistema de agua potable. | La relación entre ingresos y costo es mayor o igual a 1.  La relación entre ingresos y costo es mayor o igual a 1. |
| **4.3**  **Drenaje y**  **alcantarillado** | Abatir el déficit en el servicio de  drenaje en viviendas  particulares y alcantarillado en  arterias viales para la conducción de aguas residuales | Tasa de  abatimiento en el déficit del  servicio de  drenaje en viviendas particulares  Tasa de  abatimiento en el déficit del servicio de alcantarillado en arterias viales. | La tasa de abatimiento en el déficit del servicio de drenaje en viviendas particulares es mayor o igual a 20%.  La tasa de abatimiento en el déficit de alcantarillado en arterias viales es mayor o igual a 20%. |
| **4.4**  **Aguas**  **residuales** | Garantizar la concentración y tratamiento de las aguas residuales para su debida utilización. | Porcentaje de agua tratada. | El porcentaje de agua tratada es mayor o igual a 50%. |
| **4.5**  **Limpia** | Garantizar la cobertura y continuidad del servicio de limpia con el fin de mantener vialidades y espacios públicos libres de residuos. | Cobertura de  mobiliario para la prestación del servicio de limpia (botes de basura).  Cobertura del  servicio de limpia en vialidades y espacios públicos. | 80% o más de los tramos de calles cuentan con al menos un bote de basura.  La cobertura del servicio de limpia  en vialidades y espacios públicos es mayor o igual a 80%. |
| **4.6**  **Manejo**  **integral de**  **residuos**  **sólidos** | Abatir el déficit en la prestación  del servicio de recolección de los residuos sólidos, así como garantizar el tratamiento y disposición final de los residuos sólidos municipales con apego a la normatividad. | Cobertura del servicio de recolección de residuos sólidos.  Porcentaje de  residuos  sólidos  dispuestos  conforme a la  NOM-083-SEMARNAT-  2003. | La cobertura del servicio de recolección  de residuos sólidos es mayor o igual a 80%.  El porcentaje de residuos sólidos  dispuestos conforme a la NOM es mayor o igual a 50%. |
| **4.7**  **Parques y**  **jardines** | Abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a los  espacios públicos destinados a la convivencia y la recreación. | Áreas verdes y  recreativas per cápita. | Mayor o igual a 20 %. |
| **4.8**  **Alumbrado**  **público** | Abatir el déficit y dar mantenimiento adecuado a la red de alumbrado público. | Cobertura en el servicio de alumbrado público.  Abatimiento del costo promedio por luminaria. | La cobertura en el servicio de alumbrado público es mayor o igual a 80%.  El abatimiento es mayor a 0%. |
| **4.9**  **Mercados y**  **centrales de**  **abasto** | Abatir el déficit y dar  Mantenimiento adecuado a los  Espacios públicos destinados al abasto de artículos básicos | Cobertura en el  servicio de mercados públicos per cápita. | 2 o más mercados por cada 100 mil habitantes. |
| **4.10**  **Panteones** | Abatir el déficit y dar  Mantenimiento adecuado a los espacios públicos destinados a restos humanos. | Cobertura en el servicio de panteones. | La disponibilidad de espacios en panteones es mayor o igual a 1. |
| **4.11**  **Rastro** | Fomentar que el mayor número  de sacrificios de ganado en el  municipio se realice en rastros en condiciones de sanidad e higiene. | Cobertura del servicio de rastro. | La cobertura del servicio de rastro es mayor o igual a 80%. |

**Dimensión de la Administración Social**



**Quinto Eje:**

**Gobierno de Puertas Abiertas.**

Asume la responsabilidad de la gestión de recursos humanos y materiales para el municipio, a través de la provisión de insumos para cada una de las dependencias del gobierno municipal. A través de este eje de gobierno, se garantiza el cumplimiento de las normas en la adquisición de bienes, en la prestación de servicios, y la calidad y eficiencia de todos y cada uno de mis colaboradores.

5. Organización institucional

5.1 Planeación y programación

5.2 Organización

5.3 Capacitación y profesionalización

5.4 Tecnologías de la información

5.5 Servicio Civil de Carrera.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **5.1**  **Planeación y programación** | Contar con un sistema de  planeación integral que cuente con elementos básicos para dotar de coherencia a la toma de decisiones. | Índice de sistema de  planeación y evaluación municipal. | Se cuenta con 100% de los elementos de planeación. |
| **5.2**  **Organización** | Redimensionar la estructura  organizacional hasta alcanzar niveles óptimos  del número de dependencias, personal y  tabuladores salariales adecuados a las necesidades de la función pública municipal. | Porcentaje de  dependencias  municipales en función del  “organigrama óptimo”.  Personal total por cada 1,000 habitantes.  Relación entre  Sueldo recibido y sueldo óptimo  en función de la población. | Menor o igual a 100%.  El personal total del municipio por cada mil habitantes es menor o igual a 8.  La relación entre el sueldo recibido y el sueldo óptimo es menor o igual a 1. |
| **5.3**  **Capacitación y**  **profesionalización** | Capacitar a todo el personal de la administración municipal. | Personal capacitado durante el año. | El personal capacitado es mayor o igual a 80%. |
| **5.4**  **Tecnologías**  **de la**  **información** | Impulsar el uso de las tecnologías de la información  y comunicación (TIC´s) en el  desempeño institucional de  la APM, así como en la prestación de trámites y servicios ofrecidos a la población. | Índice de Gobierno  Electrónico.  Tasa de crecimiento  anual del índice de equipo de cómputo por cada 100 empleados de la APM. | El índice de gobierno electrónico es mayor o igual a 33.  Mayor o igual a 20 %. |
| **5.5 Servicio Civil de Carrera** | Implementar la certificación de servidores públicos, vinculando el perfil del puesto con la curricula del servidor público, garantizando un desempeño profesional y ético en el servicio público municipal | Personal Certificado durante el año. | El personal certificado es mayor o igual a 50%. |

**Sexto Eje,**

**Gobierno Transparente** y **Gobierno Incluyente.**

***Como eje transversal a los seis ejes.***

Un instrumento fundamental para medir el cumplimiento de nuestro compromiso de otorgar servicios públicos con eficiencia, eficacia, calidad y calidez, por todos y cada uno de los servidores públicos.

6. Desarrollo Institucional.

6.1 Transparencia, rendición de cuentas y acceso a la información pública

6.2 Ingresos propios

6.3 Egresos

6.4 Deuda pública

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **6.1**  **Transparencia**  **y acceso a la**  **información**  **pública** | Garantizar la transparencia y el  acceso a la información pública para la ciudadanía. | Eficacia en la  atención de  solicitudes de  acceso a la información.  Cumplimiento de obligaciones de transparencia. | El porcentaje de solicitudes de acceso a la información recurridas y falladas contra el municipio es menor a 20%.  Las obligaciones de transparencia disponibles actualizadas son del 100%. |
| **6.2**  **Ingresos**  **propios** | Incrementar la recaudación de ingresos propios del municipio por medio del uso  eficiente de sus facultades  tributarias y el aprovechamiento de todas las fuentes posibles de cobro.. | Tasa de crecimiento  real anual de la recaudación del impuesto predial.  Tasa de  crecimiento real anual de la recaudación por derecho de agua.  Tasa de crecimiento real anual de la recaudación de otros ingresos propios.  Porcentaje de  Aportaciones destinadas a bienes y servicios públicos. | La tasa de crecimiento real anual del impuesto predial es de 15% o  más.  La tasa de crecimiento real anual del derecho de agua es de 15% o más.  El porcentaje de las participaciones  destinadas a bienes y servicios públicos es mayor o igual a 50%.  El porcentaje del FAFMDTDF destinado a bienes y servicios públicos es mayor o igual a 50%. |
| **6.3**  **Egresos** | Contener el gasto corriente municipal, a fin de priorizar la oferta de bienes y servicios de calidad a la población. | Contención del gasto corriente. | El gasto corriente es menor a 50% del gasto total. |
| **6.4**  **Deuda** | Minimizar el peso de la deuda pública en los  Ingresos municipales, privilegiando el financiamiento público sobre el privado. | Porcentaje de la deuda pública total en el ingreso total anual.  Porcentaje que  representa el  servicio de la deuda anual respecto a los ingresos disponibles.  Relación entre la deuda con la banca de desarrollo y la deuda con la banca privada. | El porcentaje de la deuda pública en el ingreso total anual es menor a 7.5%.  El servicio de la deuda anual es  menor a 10% respecto a los ingresos disponibles.  La relación entre la deuda con la banca de desarrollo y la deuda con la banca privada es mayor o igual a 1.5. |

**Dimensión para la Sustentabilidad Social**



**Séptimo Eje:**

**Gestión de la Ciudad.**

Estrategia para el ordenamiento y la gestión del territorio municipal, que implementará acciones de política ambiental y sustentabilidad como eje transversal, para que la transformación de la ciudad se dé en entornos más apropiados para vivir con calidad. Será el instrumento para el ordenamiento de los espacios públicos; diseño, gestión y construcción de obras para el desarrollo, logrando una zona urbana y comunidades rurales integradas, seguras y funcionales.

7. Planeación del Territorio

7.1 Planeación urbana

7.2 Ordenamiento Ecológico

7.3 Reservas Territoriales

7.4 Gestión integral de riesgos

7.5 Tenencia de la Tierra

7.6 Construcción de calles

7.7 Medio ambiente

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema** | **Objetivo** | **Indicador de**  **desempeño** | **Parámetro** |
| **7.1**  **Planeación**  **urbana** | Regular los usos  y aprovechamiento  del suelo del  municipio con el  fin de utilizar y  aprovechar el  territorio de  manera ordenada  y sustentable. | D.1.1.8  Porcentaje de  extensión  territorial con  uso de suelo o  aprovechamiento  en zonas no  aptas. | El porcentaje de extensión territorial  con uso de suelo o aprovechamiento  en zonas no aptas es de  0%. |
| **7.2**  **Ordenamiento**  **ecológico** | Regular los usos y  aprovechamiento  del suelo fuera  de los centros de  población, con el fin  de utilizar y aprovechar  el territorio de  manera ordenada y  sustentable. | Porcentaje de  extensión territorial  fuera de los  asentamentos  humanos con uso  de suelo o aprovechamiento  en  zonas no aptas. | Igual a 0. |
| **7.3**  **Reservas**  **territoriales** | Contar con reservas  territoriales suficientes  que garanticen  un crecimiento  ordenado para  atender las necesidades  futuras de  suelo en el municipio. | Reservas territoriales  disponibles  en relación a la  demanda futura  del suelo. | Las reservas territoriales disponibles  son mayores o iguales a 1. |
| **7.4**  **Gestión**  **integral de**  **riesgos**  **(protección**  **civil)** | Disminuir,  tendiente a  erradicar, los  asentamientos  humanos en  zonas de riesgo,  así como  proteger, asistir  y prevenir a la  población en  casos de una  contingencia o  desastre natural. | Tasa de crecimiento  de asentamientos  humanos  irregulares en  zonas de riesgo.  Porcentaje de  viviendas  afectadas por  contingencias.  Porcentaje de  decesos por  contingencias. | La tasa de crecimiento de asentamientos  humanos irregulares en  zona de riesgo es menor a 0%.  El porcentaje de viviendas afectadas  es igual a 0%.  0% de decesos por motivo de  contingencias. |
| **7.5**  **Tenencia de**  **la tierra** | Colaborar en la regularización de la tenencia de la tierra de viviendas  ubicadas en asentamientos  irregulares, a fin de dotar de  seguridad jurídica a sus ocupantes y propiciar un desarrollo urbano ordenado. | Tasa de  abatimiento  del número de  viviendas  ubicadas en asentamientos  irregulares. | Mayor o igual a 10 %. |
| **7.6**  **Construcción**  **de calles** | Abatir el déficit de arterias viales que permitan la movilidad y comunicación  terrestre de la población. | Tasa de  abatimiento de  calles sin  revestimiento. | La tasa de abatimiento de calles sin  revestimiento es mayor o igual a 20%. |
| **7.7 Medio Ambiente** | Promover el aprovechamiento  sustentable y la preservación o en su caso, la restauración de los recursos naturales (aire, agua, suelo, flora y fauna) a cargo del municipio, a fin de garantizar, en concurrencia con los otros órdenes de gobierno, un medio ambiente sano. | Inversión per  cápita en  ecología, con la finalidad de  coadyuvar a la  preservación del medio ambiente. | Inversión mayor o igual a $64 pesos por habitante. |